

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アンケート対象者10名 実施時期 令和4年7月

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	今後の対応・対策・取り組み
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%		20%	・ワンフロアの為、勉強出来なそう ・急な体調不良に対応出来なそう ・外出してもらえるので飽きる事なく通えている ・活動スペースもいつも綺麗で安心して通所させる事が出来る	・プレイルーム内に各々の机・席を準備しています ・どうしても勉強に取り組めない時は、別室を使用し宿題等を行っております ・ベット・布団を準備して体調が悪い時などに対応出来る様、静養スペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	40%		・職員の名前と顔が一致していない	・どんな職員が居るのかを保護者様に分かっていただけの様連絡表などを使ってお知らせいたします
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	80%	20%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%		・色々な活動を考えてくれて感謝している	・皆様にご満足いただける様、今後もいろいろな活動を考え実施してまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%	・障害以外のお子さんとの交流を拝見したことがない	・今後は、一般の方々、他団体・他施設との交流が持てる様に企画・検討し実行してまいります
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	70%	30%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	40%		・まだ父母の会に参加出来ていない ・どんな子が来てるのか分からない	・保護者様と連携を取りながら、より良い支援が出来る様、努めてまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	60%	30%	・コロナが落ち着いたら行事、参観等があれば嬉しい	・保護者様とお子様と一緒に参加出来るイベントを企画したり、父母の会を定期的に行い、どんなお友達が来て、どんな指導員がいるのかを把握していただける機会をもうけます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	20%	20%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%		20%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	10%	20%	・デイで過ごしている様子を写真で見たい ・行事の予定は発信されている	・活動の様子は、ホームページ・SNS・公式ラインを通して随時お知らせしておりますが、もっと分かりやすくお伝え出来る様努めてまいります
14 個人情報に十分注意しているか	70%	10%	20%	・SNSに発信する前に保護者に写真を送って欲しい	・今後は、積極的に保護者様に施設内の写真・動画を公式ライン等から送らせていただきます	
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	10%	20%	・緊急時の避難場所や送迎対応について周知して欲しい	・緊急時の避難場所や対応等について、保護者様に分かりやすく周知いたします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%		20%	・いつ行うか分からない	・避難訓練の実施時期を明確にし、周知いたします
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%		・「お迎えだよ！」と言うとニコニコ嬉しそうにしている ・おもちゃ目当てや外出目当てが多いが楽しみにしている ・毎日とても楽しみにしている	・楽しみにしていただいているとお声をいただき、大変嬉しく思っております。 おもちゃや外出活動だけでなく、お友達や施設で過ごす事が楽しみになっていただけける様、努めてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	70%	10%	20%	・とても満足して感謝している	・今まで以上に満足いただける様、スタッフ間で話し合いより良い支援が出来る様、努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。