

(別紙4)

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ウィズ・ユー栗原 (放課後等デイサービス)
------	-------------------------------------

公表日 年月日 令和 7年 8月 9日

利用児童数

21名（うち兄弟、姉妹6名）

回収数

14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	1		現時点では感じないが、もっと人数が増えたら狭く感じるかもしれない。	基準以上の十分なスペースがありますが、ワンフロアの為、クールダウンや静養スペースの確保が難しい点があります。その反面、死角が少なく、児童の安全を十分に見守りながら支援する事が出来ます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	1	1	・職員の人数が正確に把握出来ていない。 ・利用児童に対して適切な人数で配置されていると思う。	基準人員に加えて、専門職員、その他の職員を含め、現在7名の職員で支援しており、十分な人数と配置で支援を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			分かりやすい生活空間だと思う。 配置も適切だと感じている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			清潔で整備されていると思う。	開所から5年目に入り、フロアマットの汚れや衛生面を配慮し、業者に委託し、今後定期的なクリーニングを行ってまいります。
適切な 支援の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			しっかりとヒアリングして、子どもに合わせた支援をしてくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1			合っていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1			モニタリングを行い、保護者の合意のもと計画が作成されている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				すべての支援内容について具体的に設定されていると思う。	

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3			様々な内容で工夫されていると思う。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	1	6	・学校の交流会や子供会で一緒に活動しているの で無くても良いと思う。 ・利用児童が望んでなければ特に実施しなくても よい。	保護者様のご意見をもとに今後の交流や 活動について検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3		2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			・職員の入れ替わりがあり、名前と顔が分からない職員がいる。 ・仕事の都合で直接話を聞く機会が少ないが、 日々連絡ツールで伝達されている。	職員の入れ替わりや体制変更などのお知らせは行 っておりますが、お知らせできていない部分につい て、今後定期的な広報等の配布を検討していきま す。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	5	・ハロウィンイベントなどで、保護者の交流が もてているのでありがたい。出来れば、年にも う1回くらいそういう行事があれば良い。 ・イベントはあるが、保護者会という名目の機 会はない。	保護者様のご意見をうかがった上で、今後 の開催等検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		1		

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3			すぐく助かっている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13		1		以前は少し不安に感じる事があったが、最近はそのような事もなく、十分配慮されていると思う。	今後も職員間、個人情報の教育をしっかり行い、個人情報保護に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	5			マニュアル等の説明は受けているが、訓練が実施されているのかが分からない。	訓練の実施が外部にわかるように公表、掲示してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		2	マニュアル等の説明は受けているが、訓練が実施されているのかが分からない。	訓練の実施が外部にわかるように公表、掲示してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	3			安全に配慮されて支援を受けていると思うが、送迎時の運転が少し心配に感じる事がある。	送迎時等のルールなどを具体的に示し、保護者様に安心いただけるように行なってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			お友達やスタッフに心を開いていて、安心して通所している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				毎日楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2			・子どもが楽しみに通所していてとても助かっている。 ・職員の入れ替わりがあるので、できたら定着して変わらず働いてもらいたい。	今後も、児童・ご家族様にご満足いただける施設作りを職員一同行なってまいります。