

0	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応・対策・取り組み
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1		放課後等デイサービス事業所事業所最低必要面積24.7㎡(定員10名)に対して95.60㎡のスペースを確保しており、広いスペースで伸び伸びと活動する事が出来ます。ワンフロアの為、クールダウンや静養スペースの確保が難しい点については、今後の対策として検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2			現在、基準人員以上のスタッフを配置しておりますが、今後、専門支援員(PT,OT,ST等)の配置をし、専門性の高い支援をおこなって行きたいと考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		車椅子対応車両があり、有難く感じている。	女性職員が多く、安全に配慮し、福祉車両を導入しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			スタッフ間で話し合いを持ち、日々違う活動を取り入れて行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	1	・普段学校などで交流があるので、無くて構わない。 ・平日のみの利用なので、ほとんど関わる機会がない。 ・関りが持っているのか分からない。	これまで交流と言える程の関りが持っていないので、今後、交流の機会が持てるような活動を検討して計画していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	2	・参観や保護者同士の関りや交流を持てる機会があれば参加したい。	新型コロナウイルスの影響もあり、大々的な交流会等の開催ができておりませんが、保護者様からのご意見もふまえ、今後保護者会や、参観日等を開催したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	1		苦情等があった場合に、保護者様に不快な思いを感じさせない様、速やかに対処できる体制を整えてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		1		日頃より、保護者様との意思の疎通を図り、満足いただける体制を整えてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		1		今まで以上に、保護者様に活動の様子をより細かくお伝えし、定期的な情報発信を行ってまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1	1		今まで以上に注意し、厳重に行ってまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1		各マニュアルの作成は行っておりますが、保護者様が明確にご理解いただける様に、周知・説明を行ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			避難訓練等の実施を最低年2回行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			児童が施設に来る事を、今まで以上に楽しみにしていただける様に、より良い施設作りに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13		1		保護者様からいただきました貴重なご意見を元に、業務改善に努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。